

Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre l'organisation logistique d'une entreprise
- Appréhender les fonctions : réception, préparation de commandes et expédition,
- Satisfaction de la demande client (taux de service)

Contenu et Déroulement

MODULE 1 : Introduction à la formation – rappel sur la fonction logistique dans l'entreprise

- La fonction logistique : gestion des flux et des stocks
- La mission de l'opérateur logistique. Rôle économique

MODULE 2 : la gestion des stocks et les inventaires

- Définition de la gestion de stock – Pourquoi constituer un stock ? Quels outils ? (ERP, logiciels de gestion)
- Nature du stock : les différents articles en stock
- Différents types de stocks
- Éléments constitutifs d'un stock : matières premières, produits finis...
- Classement des articles : méthode ABC, critères de classement

- La rotation des stocks : par article, ensemble du stock, niveau de stock optimisé
- Le coût de possession des stocks
- Les techniques de magasinage : magasins, types d'implantations, flux de produits et d'informations, gestion FIFO/LIFO
- La sécurisation des stocks : réglementation sécurité, environnement
- Le matériel de stockage : stockage dynamique, palettiseurs...
- Traçabilité des produits : étiquetage, marquage, système code à barres
- Les inventaires
-

MODULE 3 La réception des marchandises

- Contrôle primaire : destination, titre de transport, bon de livraison, règles de déchargement
- Contrôle quantitatif et qualitatif : unités livrées, état apparent des marchandises
- Après contrôle : 3 cas distincts. Comment y réagir.
- Formulation des réserves à réception (article L.133-3)
- Déplacer les produits vers les aires prévues d'arrivée, de stockage ou de départ
- Les relations avec les transporteurs

MODULE 4 La préparation de commandes

- Le métier de préparateur de commandes
- La préparation de commandes dans la chaîne logistique

IFRIA Nouvelle Aquitaine

Siège social



37 av. du Docteur Albert Schweitzer - CS 80013

33403 TALENCE Cedex

Tel: 05 56 38 38 08

contact@ifria-aquitaine.fr

Retrouvez-nous sur Facebook



www.ifria-aquitaine.fr

- Le préparateur : un prestataire au service du client – Objectifs : réactivité et zéro défaut
- Manipuler les palettes et conditionnements pour les dégrouper ou les grouper
- Prélever un produit selon les instructions
- Organisation de la préparation : Ordonnancement des commandes, Implantation des zones de préparation, Différents modes de préparation
- Poste de préparateur de commandes : ergonomie et productivité, gestes et postures, aspect sécurité
- Pré colisage, constitution des charges, contrôles (palettisation, filmage...)
- La charge palettisée : présentation, conception, plan de palettisation
- Le juste à temps
- L'approvisionnement de la zone picking, le KANBAN
- Les interfaces : service commercial, expéditions, transporteurs, litiges

Public visé et Pré-requis

- Salariés d'entreprises en charge de la logistique amont, interne et aval,
- Les salariés qui participeront à cette formation devront savoir lire et écrire afin de pouvoir appréhender les modules proposés
- Possibilité de personnalisation de la formation
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Coût de la formation

Tarif de base à partir de 250 € / stagiaire / jour

Modalités pédagogiques

- Positionnement des participants lors de l'accueil sur les attentes de la formation
- Méthodes pédagogiques participatives, tenant compte de l'expérience des stagiaires, du contexte et de la réalité du travail, échanges basés sur la pratique professionnelle des participants
- Les apports théoriques seront illustrés par des exercices pratiques et des études de cas
- Support individuel de formation remis à chaque participant

Lieu de la Formation

IFRIA Nouvelle Aquitaine (Talence)

Durée

3 jours (21 heures)

Modalités d'évaluation et Validation

- Des évaluations formatives régulières sont réalisées par l'intervenant tout au long de la formation afin de mesurer les acquisitions et progressions des participants dans une perspective de réajustement
- Une validation des acquis est réalisée en fin de formation (sous forme de quizz par exemple)
 - Une attestation de suivi de formation sera remise à chaque participant

Nombre de stagiaires

12 personnes maximum

Contact et Délais d'accès

IFRIA Nouvelle Aquitaine

IFRIA Nouvelle Aquitaine

Siège social

37 av. du Docteur Albert Schweitzer - CS 80013

33403 TALENCE Cedex

Tel : 05 56 38 38 08

contact@ifria-aquitaine.fr

