



Administrateur.rice des ventes

Temps plein 38h

Date de publication : février 2024

Prise de poste : mars 2024

Présentation de l'entreprise :

Le Zingam, ce sont trois épiceries de quartier dans le 11^{ème} et 18^{ème} arrondissement de Paris, au sein desquels sont commercialisés en direct les produits d'une centaine de producteurs (légumes, charcuterie, fromages, épicerie, vin...). C'est aussi un entrepôt à Orly et toute une organisation logistique au service de nos boutiques, de restaurants et d'épiceries indépendantes. Le premier magasin a été ouvert il y a 10 ans par trois amis d'enfance et aujourd'hui nous sommes une quarantaine à nous investir dans le projet. L'activité auprès des client.e.s professionnel.le.s représente aujourd'hui un tiers de l'activité et tend à se développer.

Présentation du poste :

L'administrateur.rice des ventes est chargé.e de :

- saisir les commandes de clients internes et externes dans le logiciel de gestion des flux et des relations quotidiennes avec l'ensemble des clients (mail, téléphone),
- gérer l'offre hebdomadaire aux clients professionnels (définition des prix, rédaction et envoi de la mercuriale)
- concevoir les tournées quotidiennes de livraison des clients, en lien avec le responsable de l'entrepôt
- vérifier de la qualité des produits stockés et livrés en vue de diminuer les SAV clients, en lien avec les acheteurs
- gérer le SAV et le suivi des paiements et relances clients, en lien avec le comptable
- suivre les indicateurs de l'activité liée aux clients professionnels
- orienter au mieux les flux de marchandises pour éviter les manques et arbitrer entre différents clients si besoin

Profil recherché :

Maîtriser l'utilisation de tableurs informatiques et être capable de prendre en main rapidement le logiciel de gestion utilisé dans l'entreprise

Être rigoureux dans la saisie des commandes et dans la gestion informatique du stock

Être une personne de terrain, avec une présence au moins 4 jours par semaine à l'entrepôt

Avoir un bon relationnel avec les clients au téléphone et par mail

Avoir un goût prononcé pour les fruits et légumes et être sensible à leur qualité

Positionnement dans l'entreprise :

L'administrateur.rice des ventes travaille au sein du pôle logistique et commercial, sous la responsabilité de la responsable de pôle.

Conditions :

CDI - Niveau 6 (agent de maîtrise 2) sur la grille de la convention collective n°3021

Taux horaire de base : 14 € brut de l'heure, soit un salaire brut mensuel en 38h de 2 350.71€. Négociable en fonction de l'expérience

Avantages : tickets restaurant ; prime de 13^{ème} mois ; 20 % de réduction dans les boutiques ; mutuelle

Disponibilité et moyens exigés :

Travail du mardi au samedi avec les horaires suivants : 7h30-15h30 le mardi et mercredi, 7h30-16h30 le jeudi, 9h30-18h le vendredi, 8h30-15h30 avec 30 minutes de pause déjeuner

Autonomie de déplacement à Paris (rencontre partenaires, fournisseurs, clients)

Situation du poste :

Entrepôt : Chez les transports HM, 4 route Charles Tillon, 94310 Orly

CV et lettre de motivation à envoyer à : rh@lezingam.com

Pour information :

Bureau du Zingam : 87 rue du Faubourg du Temple 75010 Paris

Boutiques du Zingam : 75 rue du Chemin Vert 75011, 51 rue de la Fontaine au Roi 75011, 74 rue des martyrs 75018