

Certification Manager des Opérations et Processus Logistiques (MOPL)

Référentiel de formation

AVANT-PROPOS

Le référentiel de formation de la Certification Manager des Opérations et Processus Logistiques (MOPL) permet d'articuler l'ensemble hiérarchisé des savoirs faire et savoirs aux compétences professionnelles de la Certification. Résultat d'une collaboration active avec des ressources internes, ce référentiel constitue un outil de pilotage de la formation MOPL.

Ont participé à l'élaboration du référentiel de formation du MOPL :

- Jean-Michel DUBOIS (ISTELI – Pôle Enseignement Supérieur Paris)
- Dominique DUHAUTBOUT (ISTELI – Pôle Enseignement Supérieur Paris)
- Dominique LAURIAC (ISTELI – Pôle Enseignement Supérieur Paris)
- Jacques AUBERT (DP3 – Pôle Exploitation & Formations Supérieures)
- Grégory MORTREUX (DP3 – Pôle Exploitation & Formations Supérieures)

SOMMAIRE

Avant-Propos	Page 02
Accueil, présentation de la Certification « Manager des Opérations et Processus Logistiques	
• Outils informatiques – Utilisation transversale tout au long de la formation	Page 05
• Techniques de communication – Tout au long de la formation	Page 07
• Anglais – Tout au long de la formation	Page 08
• Unité constitutive du Projet Professionnel – Tout au long de la formation	Page 09
• Certification Green Belt – Tout au long de la formation	Page 10
Bloc de compétences 1 : Elaborer les orientations stratégiques de la chaîne logistique	
• Outils statistiques prévisionnels appliqués à la chaîne logistique	Page 15
• Systèmes d'information logistique	Page 15
• Audit et diagnostic des processus logistiques	Page 16
• Marketing logistique	Page 16
• Gestion de la relation client	Page 16
• Pilotage des flux industriels	Page 17
• Environnement juridique et technique des transports de marchandises	Page 17
• Management de la chaîne logistique	Page 18
• Stratégies d'entreprise et SCM	Page 20
• Gestion contractuelle	Page 20
• Risk management	Page 21
• Management des organisations logistiques	Page 21
• Droit du travail	Page 21
Bloc de compétences 2 : Superviser le développement des solutions logistiques de la chaîne globale	
• Méthodes statistiques et probabilistes appliquées à la chaîne logistique	Page 26
• Organisation douanière	Page 26
• Projet Systèmes d'information logistique	Page 26
• Analyse et optimisation des processus logistiques	Page 26
• Diagnostic des risques sur les processus	Page 27
• Lean Manufacturing	Page 27
• Gestion financière d'un projet	Page 28
• Prévention et évaluation des risques professionnels	Page 28
• Outils et techniques de gestion de projet	Page 30
• Techniques de conduite du changement	Page 30
• Négociation contractuelle	Page 31
• Pilotage des organisations logistiques	Page 31
• Management de la sécurité et des risques professionnels	Page 31
Bloc de compétences 3 : Rechercher l'amélioration continue de la performance globale de la chaîne logistique	
• Optimisation de la chaîne logistique	Page 36
• Key Performance Indicator – KPI	Page 36
• Gestion sociale des relations de travail	Page 36
• Contrôle de gestion de la chaîne logistique	Page 38
• Gestion des risques financiers	Page 38
Synthèse des compétences et des connaissances associées	Page 40

PRESENTATION DE LA CERTIFICATION

MANAGER DES OPERATIONS ET PROCESSUS LOGISTIQUES (Niveau I)

Liste des blocs de compétences et compétences

Bloc de Compétences 1 (BC1) : Elaborer les orientations stratégiques de la chaîne logistique

- CT1 : Effectuer le diagnostic des opérations et des processus logistiques existants
- CT2 : Concevoir le schéma directeur de la chaîne logistique

Bloc de Compétences 2 (BC2) : Superviser le développement des solutions logistiques de la chaîne globale

- CT3 : Elaborer des solutions logistiques en optimisant les ressources humaines, matérielles et économiques
- CT4 : Piloter la mise place des solutions logistiques dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue

Bloc de Compétences 3 (BC3) : Rechercher l'amélioration continue de la performance globale de la chaîne logistique

- CT5 : Elaborer et déployer les outils et les méthodes de mesure de la performance de la chaîne logistique
- CT6 : Analyser et exploiter les indicateurs économiques et organisationnels de la chaîne logistique

Accueil, présentation de la Certification « Manager des Opérations et Processus Logistiques » (07 heures)
OUTILS INFORMATIQUES (77 heures)
Utilisation transversale des outils informatiques tout au long de la formation

Savoir-faire	Savoirs	Limites des savoirs	Volume Horaire
Utiliser les principales fonctionnalités d'un logiciel de traitement de texte	Appropriation des fonctionnalités d'un outil de traitement de texte (WORD)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rappels sur la gestion des documents et des manipulations de base : sélection de texte, insertion et modification de texte ▪ Mise en forme des caractères et des paragraphes : surligneur, alignements, retraits, interlignes, espacements, bordures et trames, listes à puce et listes numérotées, recopie de la mise en forme, Couper/Copier/Coller ▪ Tabulations : différents types de tabulations, ajout d'une ou plusieurs tabulations, restitution des tabulations d'origine, ajout de points de suite ▪ Tableaux : rappels sur la création d'un tableau, mise en forme, mise en page, tableaux complexes ▪ Mise en page du document : gestion des sauts de pages, aperçu multipages, en-tête, pied de page et numéros de page, marges, orientation des pages, impression et ses options ▪ Correction de texte : correction automatique (choix et ajouts), recherche et remplacement, correcteur orthographique, synonymes, correcteur grammatical, insertions automatiques, césures ▪ Effets typographiques : Word Art, lettrines, gestion simple d'une image ▪ Notions sur les modèles : Conception de modèles, créer ou modifier des styles, enregistrer des modèles de documents ▪ Utiliser le mode plan : créer et manipuler un plan, insérer un titre et/ou un chapitre, gérer la mise en page : sauts de page, sauts de section, définir en-têtes et pieds de page, utiliser la numérotation des pages, créer la table des matières à partir du plan, insérer des liens hypertextes dans la table des matières, utiliser les signets et renvois 	14 heures

<p>Utiliser les fonctionnalités d'un tableur</p> <p>Automatiser la collecte et le traitement des informations issues et/ou à destination d'un tableur</p>	<p>Appropriation des fonctionnalités d'un tableur (EXCEL)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Améliorer sa saisie de données et ses graphiques : renommer une ou plusieurs cellules, restreindre la saisie d'une cellule, utiliser la barre d'outils dessin, insérer une zone de texte et/ou un lien hypertexte, mettre en forme des objets ▪ Créer une base de données : saisir et trier une base de données, définir un ou plusieurs filtres, utiliser les fonctions bases de données, calculer des sous-totaux ▪ Utiliser les tableaux croisés dynamiques : créer et modifier un tableau croisé dynamique, représenter graphiquement un tableau croisé dynamique et l'analyser, générer et modifier la consolidation d'un tableau ▪ Approfondir l'utilisation des formules de calcul : notions de référence relative, absolue et mixte, fonctions logiques (statistiques, conditions, etc.), fonctions date, heure, et texte, fonctions de recherche : RECHERCHEV (), RECHERCHEH (), fonction "valeur cible" ▪ Résoudre des applications professionnelles avec le solveur : maximiser ou minimiser sa fonction, insérer une ou plusieurs contraintes (strictes, inégalités, etc.), rechercher une ou plusieurs "valeurs cibles", analyser les résultats obtenus ▪ Rappel sur l'enregistreur de macro : Où enregistrer les nouvelles macros ? Organiser les modules 	<p>49 heures</p>
<p>Réaliser des présentations assistées par ordinateur</p>	<p>Fonctionnalités d'un logiciel de présentations assistées par ordinateur (POWERPOINT)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se familiariser à l'environnement Microsoft Powerpoint et gérer ses documents : ouvrir une nouvelle présentation, ouvrir, enregistrer et fermer une présentation existante, insérer, supprimer, déplacer ou dupliquer une diapositive, organiser ses diapositives à l'aide du mode trieuse ▪ Concevoir des diapositives : insérer une zone de texte : saisir, modifier ou supprimer un texte, définir le retrait des puces, l'alignement et l'interligne d'une zone de texte, améliorer la pertinence de sa présentation à l'aide de tableaux, schémas et graphiques, illustrer une diapositive : insérer une image, un dessin ou un objet Word Art ▪ Mettre en forme ses diapositives : appliquer les mises en forme automatiques : l'assistant sommaire automatique, les modèles de conception prédéfinis et les mises en page automatiques, définir un arrière-plan, utiliser les masques pour une mise en forme manuelle de ses diapositives, projeter un diaporama, masquer une ou plusieurs diapositives, personnaliser les animations, gérer les transitions, atteindre rapidement une diapositive, avancer le diaporama manuellement ou l'automatiser ▪ Imprimer un diaporama : insérer en-têtes et pieds de page, bien choisir son support papier en fonction de l'utilisation attendue : transparents, diapositives, documents, pages de commentaires, mode plan 	<p>14 heures</p>

TECHNIQUES DE COMMUNICATION (21 heures)
Tout au long de la formation

Savoir-faire	Savoirs	Limites des savoirs	Volume Horaire
Elaborer des plans de communication adaptés aux interlocuteurs concernés	Appropriation des techniques de communication orales et écrites	<ul style="list-style-type: none"> • Concevoir un message efficace : les règles clés <ul style="list-style-type: none"> ○ Définir un plan en fonction du but à atteindre : informer, expliquer. ○ Rechercher, collecter, hiérarchiser les informations à transmettre. • Communication écrite efficace: <ul style="list-style-type: none"> ○ Organisation globale d'un texte. ○ Rédaction d'une note de service, d'un compte rendu d'activité, etc. • Communication orale efficace : les techniques d'expression orale <ul style="list-style-type: none"> ○ Développement des aptitudes personnelles d'expression, apprentissage de l'écoute ○ Prise en compte de la situation: à deux, exposé, en groupe. ○ Schémas de communication ○ Transmission de consignes - Compte-rendu oral d'activités ○ Communication à l'extérieur de l'image de marque de l'entreprise 	21 heures

ANGLAIS (77 heures)
Tout au long de la formation

Savoir-faire	Savoirs	Limites des savoirs	Volume Horaire
Se présenter en anglais au cours d'une réunion	Présentation de soi en anglais	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exercices de présentation <ul style="list-style-type: none"> - Nom-Prénom + Fonction dans l'entreprise - Transmission du numéro de téléphone - Transmission de l'E-mail - Formules de politesse 	77 heures
Organiser et prendre des dispositions avec des interlocuteurs internes et/ou externes en anglais	Organisation de réunions professionnelles avec des interlocuteurs anglophones	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prise de contact ▪ Demande de renseignements ▪ Fixer et confirmer un rendez vous ▪ Confirmation par E-mail ▪ Elaboration d'un ordre du jour 	
Mettre en œuvre et expliquer de nouvelles procédures de travail à des interlocuteurs anglophones	Elaboration de procédures internes et / ou des opératoires en anglais	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réponse aux demandes d'explications d'interlocuteurs internes et / ou externes (en anglais) suite à la mise place de nouvelles procédures de travail, modes opératoires, mise en place de nouveaux logiciels d'exploitation logistique, etc. 	
Présenter des informations budgétaires aux interlocuteurs internes et/ou externes en anglais	Réalisation et présentation de documents professionnels aux interlocuteurs internes et/ou externes en anglais	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informations statistiques et budgétaires liées aux activités logistiques : <ul style="list-style-type: none"> - Rédaction de synthèses « chiffrées », liées aux activités logistiques du site : volume, taux de service, etc. - Présentation (lors de réunion) de données relatifs aux activités 	
Participer à une réunion avec des interlocuteurs internes et/ou externes en anglais	Participation à des réunions professionnelles avec des interlocuteurs anglophones	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Présentation des activités logistiques ▪ Présentation des projets liés aux évolutions des activités logistiques ▪ Préparation d'un Powerpoint pour traiter les points à l'ordre du jour de la réunion ▪ Réalisation d'un compte rendu synthétique 	
Analyser les aspects techniques d'un appel d'offre rédigé en anglais	Identification des éléments techniques d'un appel d'offres de prestations logistiques	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Traitement des demandes d'évolution des activités logistiques du site <ul style="list-style-type: none"> - Echanges et communications d'informations avec les acteurs de la chaîne logistique - Repérage des points clefs de l'appel d'offres - Rédaction des spécifications techniques d'une réponse à un appel d'offres - Identification des contraintes techniques des options retenues. - Présentation et argumentation des résultats de l'étude de faisabilité (suite à la demande d'évolution des activités) 	

CERTIFICATION GEEN BELT (35 heures)
Tout au long de la formation

Savoir-faire	Savoirs	Limites des savoirs	Volume Horaire
Déployer un projet DMAIC de niveau Green Belt	Méthodologie DMAIC et outils du Lean Six Sigma	<ul style="list-style-type: none"> • Introduction et rappels <ul style="list-style-type: none"> - Les objectifs de la Green Belt - Le processus de certification. - Rappels de la démarche DMAIC - Les fondamentaux de Six Sigma. - Rappels des principes Lean. Les différents types de gaspillage. - Rappels des phases "Define" et "Measure" du périmètre de la Yellow Belt. • Phase « Analyser » <ul style="list-style-type: none"> - Modèles de variation : analyse et graphe multi-variances, interprétation des données d'analyse. - Inférence statistique : théorème central limite, erreur standard. - Introduction au test d'hypothèse : objectifs, concept de tendance centrale, types de test d'hypothèse - Test d'hypothèse avec données normales : taille d'échantillons, tests d'hypothèse variés sur les moyennes, analyse - Test d'hypothèse avec données non-normales : données de variance égale, médianes, tests de proportions, de contingence. • Phase « Innover » - « Améliorer » <ul style="list-style-type: none"> - Modélisation de processus par régression. - Modélisation avancée de processus. - Régression linéaire et non-linéaire. Régression linéaire multiple (MLR). - Introduction au plan d'expérience. • Phase « Contrôler » <ul style="list-style-type: none"> - Rappels : contrôle et outils Lean, 5S, Kanban, Poke-Yoke. - Rappels : plan de contrôle Six Sigma, analyse coût-bénéfice. - Expérimentation avancée : utiliser les résultats d'une DOE pour déterminer le degré d'amélioration du processus. - Analyse de capacité : capacité du processus, sélection de la méthode d'analyse, interprétation - Contrôle de défaut : méthodes de prévention, outils et techniques - Présentation du SPC : Statistical Process Control. - Décrire les éléments d'un graphe SPC et les objectifs du graphe SPC. 	35 heures

UNITE CONSTITUTIVE DU PROJET PROFESSIONNEL (70 heures)

Tout au long de la formation

Le Projet Professionnel est un des **éléments d'évaluation du candidat** sur lequel se fonde l'avis du jury. Il permet, le cas échéant, d'enrichir les informations données au jury sur la pratique professionnelle du candidat.

Les travaux réalisés dans le cadre du Projet Professionnel doivent être **personnels et effectués au fur et à mesure du déroulement de la formation.**

Le candidat y porte les éléments de ses **expériences professionnelles acquises en entreprise.**

La projet professionnel est structuré selon les blocs de compétences de la Certification.

CARACTERISTIQUE DU BLOC DE COMPETENCE N°1 : ELABORER LES ORIENTATIONS STRATEGIQUES DE LA CHAINE LOGISTIQUE

Dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue et en tenant compte de la politique générale de l'entreprise, le Manager des Opérations et des Processus Logistiques :

- effectue le diagnostic des opérations et des processus logistiques existant en ayant une vision globale de l'entreprise
- conçoit et met en œuvre le schéma directeur de la chaîne logistique ;

afin de garantir des stratégies logistiques en adéquation avec les besoins du marché.

Compétences correspondantes :

Le BC 1 regroupe 2 compétences :

CT1 : Effectuer le diagnostic des opérations et des processus logistiques existants

En tenant compte du contexte humain, technique et économique de l'organisation, le Manager des Opérations et Processus Logistiques :

- décrit le fonctionnement de la chaîne logistique de l'entreprise ;
- réalise une analyse critique des opérations et des processus logistiques existants (approvisionnement, stockage, gestion des stocks, préparation de commande, expédition et livraison, gestion des retours etc.) ;
- utilise des outils et des méthodes d'amélioration continue et/ou de méthode de résolution de dysfonctionnement ;
- identifie les points forts et les pistes d'amélioration potentielles ;
- présente et argumente aux interlocuteurs concernés les résultats du diagnostic ;

afin d'améliorer l'efficacité et l'efficacités de la chaîne logistique.

CT2 : Concevoir le schéma directeur de la chaîne logistique

En tenant compte des besoins du marché, de la politique générale de l'entreprise, des relations (interne et/ou externe) entre les différents acteurs la chaîne logistique le Manager des Opérations et Processus Logistique :

- simule les scénarios des différents types de stratégie logistique possibles
- modélise le schéma directeur optimal de la chaîne logistique
- choisit un schéma directeur approprié au contexte des activités de la chaîne logistique
- argumente et présente les options proposées ;

afin de rationaliser les opérations et les processus de la chaîne logistique.

Bloc de Compétences 1 : Elaborer les orientations stratégiques de la chaîne logistique

Compétences Etre capable de :	Indicateurs de performances	Savoirs
CT1 : Effectuer le diagnostic des opérations et des processus logistiques existants	<ul style="list-style-type: none"> • Le fonctionnement logistique de l'entreprise est exprimé de façon claire et précise. • L'analyse critique des processus et des opérations est explicitée avec rigueur et de façon concrète. • Les points forts et les pistes d'amélioration potentielles sont décrits avec précision • Les actions d'amélioration sont déclinées et chiffrées avec justesse. • L'argumentation des solutions proposées est objective. 	<ul style="list-style-type: none"> • Outils statistiques prévisionnels appliqués à la chaîne logistique (28 h) • Systèmes d'information logistique (21 h) • Audit et diagnostic des processus logistiques (28 h) • Marketing logistique (14 h) • Gestion de la relation client (21 h) • Pilotage des flux industriels (49 h) • Environnement juridique et technique des transports de marchandises (35 h) • Management de la chaîne logistique (42 h)
CT2 : Concevoir le schéma directeur de la chaîne logistique	<ul style="list-style-type: none"> • Les besoins du marché et la politique générale de l'entreprise sont pris en compte de manière exhaustive. • Les scénarios des différents types de stratégie logistique sont simulés avec précision. • Les activités des acteurs de la chaîne logistique sont intégrées. • Le schéma stratégique logistique est élaboré avec cohérence. • Les options proposées sont argumentées et présentées clairement. 	<ul style="list-style-type: none"> • Stratégies d'entreprise et SCM (35 h) • Gestion contractuelle (14 h) • Risk management (07 h) • Management des organisations logistiques (21 h) • Droit du travail (14 h)

Bloc de Compétences 1 : Elaborer les orientations stratégiques de la chaîne logistique

CT1 : Effectuer le diagnostic des opérations et des processus logistiques existants

En tenant compte du contexte humain, technique et économique de l'organisation, le Manager des Opérations et Processus Logistiques :

- décrit le fonctionnement de la chaîne logistique de l'entreprise ;
- réalise une analyse critique des opérations et des processus logistiques existants (approvisionnement, stockage, gestion des stocks, préparation de commande, expédition et livraison, gestion des retours etc.) ;
- utilise des outils et des méthodes d'amélioration continue et/ou de méthode de résolution de dysfonctionnement ;
- identifie les points forts et les pistes d'amélioration potentielles ;
- présente et argumente aux interlocuteurs concernés les résultats du diagnostic ;

afin d'améliorer l'efficacité et l'efficacité de la chaîne logistique.

Indicateurs de performances

- Le fonctionnement logistique de l'entreprise est exprimé de façon claire et précise.
- L'analyse critique des processus et des opérations est explicitée avec rigueur et de façon concrète.
- Les points forts et les pistes d'amélioration potentielles sont décrits avec précision
- Les actions d'amélioration sont déclinées et chiffrées avec justesse.
- L'argumentation des solutions proposées est objective.

Savoir-Faire	Thématiques	Limites des savoirs	Volume Horaire
Identifier et mettre en œuvre les outils statistiques appliqués à la logistique	Outils statistiques prévisionnels appliqués à la chaîne logistique (28 h)	<ul style="list-style-type: none"> • Objectifs et finalités des outils de prévision. • Caractéristiques des statistiques descriptives. • Echantillonnage et intervalles de confiance. • Etude de séries chronologiques. <ul style="list-style-type: none"> ○ Analyse de séries chronologiques ○ Description d'une série chronologique ○ Types de prévisions • Détermination et analyse prévisionnelle des problématiques logistiques. • Techniques de prévisions des ventes. <ul style="list-style-type: none"> ○ Définir la prévision des ventes ○ Outils de modélisation des prévisions de ventes ○ Applications 	28 heures
Intégrer les apports de la technologie des systèmes d'information à la stratégie logistique de l'entreprise	Systèmes d'information logistique (21 h)	<ul style="list-style-type: none"> • Définitions et caractéristiques d'un système d'information logistique <ul style="list-style-type: none"> ○ Typologie des systèmes d'information ○ Systèmes d'information opérationnels ○ Systèmes d'information décisionnels et outils de pilotage • Panorama des ERP, WMS et TMS • Traçabilité : Standards de communication internationaux : <ul style="list-style-type: none"> ○ RFID, ○ EDI, ○ GS1 France • E-Commerce et E-logistique. <ul style="list-style-type: none"> ○ Définitions ○ Enjeux ○ Exemples de mise en œuvre d'une démarche E/Commerce • Problématiques de la sécurisation des données <ul style="list-style-type: none"> ○ Pourquoi sécuriser les données ? ○ Enjeux 	21 heures

Savoir-Faire	Thématiques	Limites des savoirs	Volume Horaire
Déterminer et mettre en œuvre les différentes étapes des audits et diagnostics logistiques	Audit/diagnostic processus logistiques (28 h)	<ul style="list-style-type: none"> • Management de la qualité (ISO 9001 – 14 001 – 18 001) <ul style="list-style-type: none"> ○ Référentiels d’audit logistique : ASLOG, EVALOG Global, AFNOR, etc. • Phases de l’audit de la chaîne logistique <ul style="list-style-type: none"> ○ Préparation de l’audit ○ Description du processus logistique ○ Élaboration de l’audit / Réalisation de l’audit ○ Résultats de l’audit • Identification des phases principales d’un diagnostic logistique 	28 heures
<p>Elaborer une stratégie logistique orientée client</p> <p>Intégrer l’approche ECR</p>	Marketing logistique (14 h)	<ul style="list-style-type: none"> • Qu’est-ce que le marketing ? <ul style="list-style-type: none"> ○ Définitions ○ Fonctions du marketing ○ B to B, B to C, etc. • Recensement et analyse des besoins des clients en termes de produit et de service • Marketing mix et logistique • Soutien logistique et politique de service après-vente • Efficient Consumer Response, outil du marketing logistique : <ul style="list-style-type: none"> ○ Définitions, ○ Finalité ○ Objectifs, ○ Mise en œuvre de l’outil • Conception d'emballages <ul style="list-style-type: none"> ○ Fonction emballage ○ Choix, création et optimisation de l'emballage ○ Normalisation des emballages ○ De l’emballage au packaging 	35 heures
Analyser et améliorer les processus client	Gestion de la relation client (21 h)	<ul style="list-style-type: none"> • Identification des profils types des clients, des compétences et des aptitudes relationnelles nécessaires pour fidéliser les clients <ul style="list-style-type: none"> ○ Maîtrise des enjeux de la relation client : Gestion des situations difficiles, réalisation d’un suivi de la relation client, CRM et leviers au niveau logistique • Indicateurs clés pour le suivi de l’évolution du portefeuille clients • Types de segmentation • Analyse de la valeur client (Lifetime Value) - Coûts d’acquisition et de fidélisation 	

Savoir-Faire	Thématiques	Limites des savoirs	Volume Horaire
Piloter les activités pour la fabrication d'un produit	Pilotage des flux industriels (49 h)	<ul style="list-style-type: none"> • Planification d'atelier pour garantir le délai et la réactivité <ul style="list-style-type: none"> ○ Rôle de l'ordonnancement, enjeux, indicateurs de la qualité en la matière. ○ Typologies de production et les stratégies de planification. ○ Enclencher et jalonner pour respecter le besoin client, en qualité, coût et délai. ○ Déterminer l'influence de l'ordonnancement sur les stocks et encours. ○ Gestion des approvisionnements : lancement synchrone/réflexe, gestion sur seuils. ○ Planification Kanban de la production : dimensionnement et paramétrage. • S&OP <ul style="list-style-type: none"> ○ Qu'est-ce que le processus S&OP? ○ Problématiques concernées par le processus S&OP ○ Etapes du processus S&OP • Principes du MRP applicables à l'ordonnancement <ul style="list-style-type: none"> ○ Comprendre le MRP : principes, horizons, fonctionnement. ○ Différencier les plans du MRP : PIC, PDP. ○ Interpréter les données du MRP : données statiques et dynamiques. ○ Appliquer le calcul des besoins net. ○ Gérer la disponibilité des approvisionnements. ○ Équilibrer les charges et les capacités. 	126 heures
Identifier les types de contrats de transports de marchandises : terrestre, aérien, maritime	Environnement juridique et technique des transports de marchandises (35 h)	<ul style="list-style-type: none"> • Cadre juridique du droit des transports <ul style="list-style-type: none"> ○ Principales sources légales nationales : Code de commerce, contrats types, Code des transports ○ Droit communautaire : règlements et directives relatifs au transport ○ Conventions internationales applicables aux transports internationaux de marchandises • Organisation administrative et professionnelle des transports <ul style="list-style-type: none"> ○ Structures, institutions consultatives nationales ○ Organes communautaires compétents en matière de transport, procédure de codécision ○ Formation et exécution du contrat : obligations de l'expéditeur et du transporteur, responsabilité du transporteur ○ Matérialisation du contrat ○ Autres contrats : location, commission de transport ○ Contentieux : pertes/avaries, retards, indemnisation du préjudice, prescriptions ○ Assurances transport : responsabilité et marchandises 	

		<ul style="list-style-type: none"> • Réglementation économique <ul style="list-style-type: none"> ○ Cadre de la concurrence : application et régulation ○ Accès au marché et à la profession de transporteur et de commissionnaire ○ Dispositions tarifaires : les transports routiers de marchandises, les transports par chemin de fer ○ Transport aérien et le transport maritime • Intégration de la réglementation technique <ul style="list-style-type: none"> ○ Développement des infrastructures ○ Normes techniques et règles de sécurité s'appliquant au transport routier ○ Contrôles techniques • Responsabilités et approches tarifaires de chaque mode de transport • Elaboration et optimisation d'un schéma directeur logistique multimodal 	
<p>Déterminer les acteurs de la chaîne logistique et leurs interactions</p> <p>Identifier les fonctions de base d'un environnement logistique</p>	<p>Management de la chaîne logistique (42 h)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enjeux, acteurs, dernières évolutions significatives de la logistique • Définition de l'origine et la régulation des flux • Approche par les flux – flux tendu, Kanban, Juste-à-Temps • Maîtrise des flux en amont (logistique client, logistique industrielle) et en aval (logistique fournisseur) • Stratégies d'implantation d'un site logistique : <ul style="list-style-type: none"> ○ Urbanisation, ○ ICPE, sites classés, sites SEVESO, etc. • Fonctions de base d'un entrepôt <ul style="list-style-type: none"> ○ Réception, manutention, stockage, préparation de la commande, ○ Organisation du rangement physique de l'entrepôt ○ Circulation physique dans l'entrepôt, localisation des différents magasins, rangement physique, le rangement dynamique, contrôle des entrées-sorties et des flux, tenue des inventaires (légal, tournant, permanent), systèmes d'information (ERP, SCM, WMS, etc.) • Approche par les processus • Cartographie et l'optimisation des processus • Automatisation / mécanisation : approche de mise en place de ce type de solution 	

Bloc de Compétences 1 : Elaborer les orientations stratégiques de la chaîne logistique

CT2 : Concevoir le schéma directeur de la chaîne logistique

En tenant compte des besoins du marché, de la politique générale de l'entreprise, des relations (interne et/ou externe) entre les différents acteurs la chaîne logistique le Manager des Opérations et Processus Logistique :

- simule les scénarios des différents types de stratégie logistique possibles
- modélise le schéma directeur optimal de la chaîne logistique
- choisit un schéma directeur approprié au contexte des activités de la chaîne logistique
- argumente et présente les options proposées ;

afin de rationaliser les opérations et les processus de la chaîne logistique.

Indicateurs de performances

- Les besoins du marché et la politique générale de l'entreprise sont pris en compte de manière exhaustive.
- Les scénarios des différents types de stratégie logistique sont simulés avec précision.
- Les activités des acteurs de la chaîne logistique sont intégrées.
- Le schéma stratégique logistique est élaboré avec cohérence.
- Les options proposées sont argumentées et présentées clairement.

Savoir-Faire	Thématiques	Limites des savoirs	Volume Horaire
Déterminer, orienter et planifier la SCM de l'entreprise	Stratégies d'entreprise et SCM (35 h)	<ul style="list-style-type: none"> • Concepts de base des stratégies organisationnelles • Enjeux stratégiques de la logistique : de la stratégie d'achat à la stratégie de distribution. • Développement des stratégies de coopération inter-entreprises • Mondialisation des échanges : vers une logistique étendue et intégrée • Préoccupations environnementales de la logistique : <ul style="list-style-type: none"> ○ Elimination des déchets, ○ Reverse logistics • SCM <ul style="list-style-type: none"> ○ Mise en place, pilotage et optimisation du SCM ○ Positions stratégiques du SCM ○ Missions et responsabilités • Jeu CIPE : Effet « coup de fouet (bullwhip effect) : La chaîne logistique maîtrisée 	35 heures
Identifier les obligations réglementaires de l'entreprise en matière de contrats commerciaux	Gestion contractuelle (14 h)	<ul style="list-style-type: none"> • Etapes préalables à l'établissement des contrats commerciaux <ul style="list-style-type: none"> ○ Cahier des charges : définition précise des besoins ○ Appel d'offre, bon de commande, intention de commande : comment les rédiger ? ○ Conditions générales de vente et d'achat • Principes et tendances en matière de contrats commerciaux <ul style="list-style-type: none"> ○ Contrat de moyens et contrat à objectif de résultats • Relations des parties contractuelles : <ul style="list-style-type: none"> ○ Obligations respectives des parties ○ Clauses de confidentialité 	14 heures

Savoir-Faire	Thématiques	Limites des savoirs	Volume Horaire
Identifier les risques professionnels et leur traitement	Risk management (07 h)	<ul style="list-style-type: none"> • Définition des termes : risque, prévention, détection, exposition. • Identification des risques auxquels l'entreprise peut être confrontée • Risques propres à l'entreprise • Risques d'origine externe. 	07 heures
Déterminer les objectifs individuels et collectifs des équipes Adapter un style de management aux individus et à la maturité de l'équipe	Management des organisations logistiques (21 h)	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation et gestion des équipes : <ul style="list-style-type: none"> ○ Détermination des objectifs des équipes ○ Analyse des motivations et des valeurs des équipes • Adaptation du style de management aux profils des équipes et aux situations professionnelles <ul style="list-style-type: none"> ○ Conduite de réunions ; types de réunions, préparation, déroulement, organisation des réunions à distance ○ Délégation des objectifs à court et moyen terme ○ Gestion des conflits • Management interculturel et impact dans la gestion des équipes <ul style="list-style-type: none"> ○ Notion de cadre de référence et d'enveloppe culturelle - Définition de la culture et de ses strates 	35 heures
Identifier le cadre réglementaire des relations de travail	Droit du travail (14 h)	<ul style="list-style-type: none"> • Contrats de travail : <ul style="list-style-type: none"> ○ CDI – CDD - Contrats d'intérim ○ Personnel détaché – reprise du personnel • Gestion de la durée du travail <ul style="list-style-type: none"> ○ Temps de travail effectif ○ Gestion des temps de travail : pauses, déplacements, astreintes, formations, congés, maladie ○ Gestion des horaires et des rythmes de travail ○ Gestion des jours de RTT et des congés payés ○ Annualisation et gestion des durées réelles de travail ○ Gestion du travail à temps partiel ○ Gestion des heures supplémentaires 	

Evaluation du Bloc de Compétences N°1 (07 heures)

Compétences Etre capable de :	Indicateurs de performances	Modalités d'évaluation
CT1 : Effectuer le diagnostic des opérations et des processus logistiques existants	<ul style="list-style-type: none"> • Le fonctionnement logistique de l'entreprise est exprimé de façon claire et précise. • L'analyse critique des processus et des opérations est explicitée avec rigueur et de façon concrète. • Les points forts et les pistes d'amélioration potentielles sont décrits avec précision • Les actions d'amélioration sont déclinées et chiffrées avec justesse. • L'argumentation des solutions proposées est objective. 	A compléter
CT2 : Concevoir le schéma directeur de la chaîne logistique	<ul style="list-style-type: none"> • Les besoins du marché et la politique générale de l'entreprise sont pris en compte de manière exhaustive. • Les scénarios des différents types de stratégie logistique sont simulés avec précision. • Les activités des acteurs de la chaîne logistique sont intégrées. • Le schéma stratégique logistique est élaboré avec cohérence. • Les options proposées sont argumentées et présentées clairement. 	

CARACTERISTIQUE DU BLOC DE COMPETENCE N°2 . SUPERVISER LE DEVELOPPEMENT DES SOLUTIONS LOGISTIQUES DE LA CHAÎNE GLOBALE

En tenant compte de la stratégie et de l'organisation logistique de l'entreprise, le Manager des Opérations et des Processus Logistiques

- conçoit des solutions logistiques sous forme de plan d'actions
 - optimise les capacités logistiques (ressources humaines, matérielles et financières) dont il est responsable,
 - mobilise les compétences en intégrant les ressources internes et/ou externes de la chaîne logistique,
 - coordonne l'articulation entre les décisions stratégiques et leur application opérationnelle.
- afin d'assurer et de garantir le fonctionnement opérationnel et le développement de la chaîne logistique.

Compétences correspondantes :

Le BC 2 regroupe 2 compétences :

CT3 : Elaborer des solutions logistiques en optimisant les ressources humaines, matérielles et financières.

En tenant compte de la stratégie logistique de l'entreprise et dans le cadre de la réglementation sociale, des procédures Qualité, le Manager des Opérations et Processus Logistiques :

- identifie et évalue les facteurs de risque internes ou externes aux solutions logistiques préconisées
- définit et hiérarchise les priorités d'actions à mettre en œuvre
- intègre les demandes des interlocuteurs internes et externes de la chaîne logistique
- chiffre les coûts liés à la mise en œuvre des solutions logistiques en prenant en compte les opérations et les processus de la chaîne globale
- présente et argumente les solutions aux interlocuteurs concernés

afin d'apporter une réponse optimale aux évolutions et aux besoins du marché.

CT4 : Piloter la mise en place des solutions logistiques dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue

- En tenant compte des spécificités des différents maillons de la chaîne logistique, et dans le cadre du respect des règles d'hygiène et de sécurité, des procédures Qualité et de la réglementation sociale, le Manager des Opérations et Processus Logistiques :
- planifie la mise en œuvre des solutions logistiques avec les interlocuteurs concernés internes ou externes
- conduit des projets de pilotages inhérents à la mise en œuvre des solutions logistiques
- élabore des outils de suivi de mise en œuvre des solutions logistiques
- mobilise les outils et les méthodes de la gestion de projet
- afin de garantir un niveau de performance attendu au sein de la chaîne logistique globale.
- argumente et présente les options proposées ;

afin de rationaliser les opérations et les processus de la chaîne logistique.

Bloc de Compétences 2 : Superviser le développement des solutions logistiques de la chaîne globale

Compétences Etre capable de :	Indicateurs de performances	Savoirs
CT3 : Elaborer des solutions logistiques en optimisant les ressources humaines, matérielles et financières.	<ul style="list-style-type: none"> • Les facteurs de risque internes ou externes sont identifiés de façon exhaustive et évalués avec précision. • Les priorités d'actions à mettre en œuvre sont hiérarchisées de façon pertinente • Les demandes des interlocuteurs internes et externes de la chaîne logistique sont prises en compte de manière exhaustive • Les coûts liés à la mise en œuvre des solutions logistiques sont déterminées avec précision • Les solutions proposées sont argumentées et présentées clairement avec précision • La réglementation sociale et les procédures Qualité sont respectées 	<ul style="list-style-type: none"> • Méthodes statistiques et probabilistes appliquées à la chaîne logistique (07 h) • Organisation douanière (14 h) • Projet Systèmes d'information logistique (14 h) • Analyse et optimisation des processus logistiques (35 h) • Diagnostic des risques sur les processus (21 h) • Lean Manufacturing (28 h) • Gestion financière d'un projet (14 h) • Prévention et évaluation des risques professionnels (14 h)
CT4 : Piloter la mise en place des solutions logistiques dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue	<ul style="list-style-type: none"> • La réglementation sociale et les procédures Qualité sont respectées. • La mise en œuvre des solutions logistiques avec les interlocuteurs concernés internes ou externes est planifiée avec précision. • Les outils et les méthodes de la gestion de projet sont mobilisés avec pertinence. • Les outils de suivi de mise en œuvre des solutions logistiques sont déterminés avec pertinence. 	<ul style="list-style-type: none"> • Outils et techniques de gestion de projet (21 h) • Techniques de conduite du changement (14 h) • Négociation contractuelle (21 h) • Pilotage des organisations logistiques (21 h) • Management de la sécurité et des risques professionnels (14 h)

Bloc de Compétences 2 : Superviser le développement des solutions logistiques de la chaîne globale

CT3 : Elaborer des solutions logistiques en optimisant les ressources humaines, matérielles et financières.

En tenant compte des besoins du marché, de la politique générale de l'entreprise, des relations (interne et/ou externe) entre les différents acteurs la chaîne logistique le Manager des Opérations et Processus Logistique :

- simule les scénarios des différents types de stratégie logistique possibles
- modélise le schéma directeur optimal de la chaîne logistique
- choisit un schéma directeur approprié au contexte des activités de la chaîne logistique
- argumente et présente les options proposées ;

afin de rationaliser les opérations et les processus de la chaîne logistique.

Indicateurs de performances

- Les facteurs de risque internes ou externes sont identifiés de façon exhaustive et évalués avec précision.
- Les priorités d'actions à mettre en œuvre sont hiérarchisées de façon pertinente
- Les demandes des interlocuteurs internes et externes de la chaîne logistique sont prises en compte de manière exhaustive
- Les coûts liés à la mise en œuvre des solutions logistiques sont déterminées avec précision
- Les solutions proposées sont argumentées et présentées clairement avec précision
- La réglementation sociale et les procédures Qualité sont respectées .

Savoir-Faire	Thématiques	Limites des savoirs	Volume Horaire
Comprendre et mettre en œuvre des modèles statistiques et probabilistes.	Méthodes statistiques et probabilistes appliquées à la chaîne logistique (07 h)	<ul style="list-style-type: none"> • Lissage exponentiel simple <ul style="list-style-type: none"> ○ Formules de mise à jour ○ Choix de la valeur initiale ○ Mise en œuvre : calcul des prévisions par lissage exponentiel simple ○ Représentation graphique • Méthode de Holt <ul style="list-style-type: none"> ○ lissage exponentiel de Holt ○ Choix des valeurs initiales ○ Calcul des prévisions par le lissage de HOLT ○ Représentation graphique • Méthode de Winters <ul style="list-style-type: none"> ○ Deux modèles de composition ○ Valeurs initiales ○ Cas d'un modèle additif ○ Cas d'un modèle multiplicatif • Notion de probabilité et éléments de calcul, modèles statistiques. 	07 heures
Intégrer la dimension douanière dans la gestion de la SCM	Organisation douanière (14 h)	<ul style="list-style-type: none"> • Régimes douaniers, • Origine espèce valeur • Impacts de nouveau Code des Douanes de l'Union (CDU) – (sur les droits de Douane, garanties douanières autorisations et statut d'exportateur agréé, l'OEA) 	14 heures
Manager le projet d'intégration d'un SI logistique	Projet Systèmes d'information logistique (14 h)	<ul style="list-style-type: none"> • Appropriation des nouvelles technologies inhérentes au système d'information • Etapes d'un projet d'intégration d'un système d'information au sein d'une chaîne logistique 	14 heures
Evaluer les performances d'une chaîne logistique Réaliser un diagnostic des processus d'une chaîne logistique	Analyse et optimisation des processus logistiques (35 h)	<ul style="list-style-type: none"> • Cartographie de la chaîne de valeur actuelle – Value Stream Mapping (VSM) • Elaboration des plans d'action – Non conformités et axes d'amélioration • Outils de mesure quantitative et qualitative <ul style="list-style-type: none"> ○ Recherche et la mise en valeur des actions : Actions immédiates, actions de progrès, actions de projets • Elaboration des plans de mise en œuvre et de mesure des actions • Analyse des processus logistiques de la chaîne logistique : Méthode SCOR, méthode AGILE 	35 heures

Savoir-Faire	Thématiques	Limites des savoirs	Volume Horaire
<p>Mettre en œuvre une démarche d'analyse des risques et concevoir le Plan de Continuité d'Activité selon le périmètre défini</p> <p>Réaliser un diagnostic des risques sur les processus de la chaîne logistique</p>	<p>Diagnostic des risques sur les processus (21 h)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation du diagnostic des risques sur les processus <ul style="list-style-type: none"> ○ Analyser les processus étape par étape pour déceler les zones à risque. ○ Déterminer les conséquences des risques. ○ Détecter des biais cognitifs déformant la perception du risque. ○ Construire un modèle de hiérarchisation des risques : juridiques, organisationnels, économiques... ○ Cartographier les risques sur les processus et les hiérarchiser. • Risk management : Détermination des actions de progrès <ul style="list-style-type: none"> ○ Fixer des objectifs pour couvrir les risques. ○ Choisir les actions à mettre en place en fonction de l'importance des risques. ○ Identifier les différents types de solutions : juridiques, organisationnelles, assurances. ○ Analyser la faisabilité. ○ Prioriser les actions. ○ Impliquer les opérationnels dans le choix des actions • Conception d'une politique de gestion des risques sur les processus • Mise en place des indicateurs de suivi des actions. • Plan de continuité de l'activité <ul style="list-style-type: none"> ○ Objectifs et des prérequis ○ Acteurs du plan et de la cellule de crise ○ Rôles & responsabilités ○ Politique de gestion de la continuité inscrite dans la politique de sécurité 	<p>21 heures</p>
<p>Déterminer et mettre en place une démarche Lean Manufacturing</p>	<p>Lean Manufacturing (28 h)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Qu'est-ce que le Lean Manufacturing ? • Principes du Lean Manufacturing • Concepts et outils du Lean Manufacturing <ul style="list-style-type: none"> ○ 5S et Management Visuel ○ Kaizen et PDCA ○ Poka Yoke (Systèmes Anti-Erreurs) ○ Changement Rapide d'Outils (SMED) ○ Production Tirée (Juste-à-Temps) ○ Maintenance Productive Totale (TPM) ○ 6 Sigma • BASICS : Module Basics of Supply Chain Management (B.S.C.M) 	<p>28 heures</p>

Savoir-Faire	Thématiques	Limites des savoirs	Volume Horaire
Utiliser des outils du contrôle de gestion pour maîtriser les coûts du projet	Gestion financière d'un projet (14 h)	<ul style="list-style-type: none"> • Système budgétaire : élaboration des différents budgets et leurs articulations • Maîtrise des coûts du projet • Avancement physique du projet pour anticiper les dérives • Evaluation des coûts restant à engager et le coût du projet à l'achèvement • Calcul du coût au budget du travail effectué • Valeur acquise et ratios de productivité • Gestion des modifications et des aléas 	14 heures
Déterminer et accompagner les actions relatives au management de la sécurité et à l'évaluation des risques professionnels	Prévention et évaluation des risques professionnels (14 h)	<ul style="list-style-type: none"> • Principes généraux de la prévention : cycle de gestion de la prévention et outils de la sécurité (analyse des risques, visite de sécurité, etc.) • Evaluation des risques opérationnels : aspects juridiques et réglementaires, identification des risques (risques majeurs, détection des risques dans l'entreprise), entreprises extérieures et intérimaires • Accidents du Travail (AT) : Types d'AT, paramètres et indicateurs, AT et arbre des causes, AT et coût, facteurs de risque • Plan de prévention : Protocole de sécurité, document Unique (principes de l'évaluation des risques pour la santé et la sécurité des salariés), etc. • Acteurs en matière d'hygiène et de sécurité : Inspection du travail, médecine du travail, CARSAT, CHSCT, chef d'entreprise, etc. 	14 heures

Bloc de Compétences 2 : Superviser le développement des solutions logistiques de la chaîne globale

CT4 : Piloter la mise en place des solutions logistiques dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue

En tenant compte des besoins du marché, de la politique générale de l'entreprise, des relations (interne et/ou externe) entre les différents acteurs la chaîne logistique le Manager des Opérations et Processus Logistique :

- simule les scénarios des différents types de stratégie logistique possibles
- modélise le schéma directeur optimal de la chaîne logistique
- choisit un schéma directeur approprié au contexte des activités de la chaîne logistique
- argumente et présente les options proposées ;

afin de rationaliser les opérations et les processus de la chaîne logistique.

Indicateurs de performances

- La réglementation sociale et les procédures Qualité sont respectées.
- La mise en œuvre des solutions logistiques avec les interlocuteurs concernés internes ou externes est planifiée avec précision.
- Les outils et les méthodes de la gestion de projet sont mobilisés avec pertinence.
- Les outils de suivi de mise en œuvre des solutions logistiques sont déterminés avec pertinence .

Savoir-Faire	Thématiques	Limites des savoirs	Volume Horaire
<p>Organiser la planification d'un projet</p> <p>Identifier les différentes étapes d'un projet logistique</p>	<p>Outils et techniques de gestion de projet (21 h)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rappel des fondamentaux de la gestion de projets : clients internes / externes • Cadrage du projet <ul style="list-style-type: none"> ○ Préparation du projet. ○ Organisation du projet ○ Organigramme des tâches : avantages et limites. ○ Gestion des modifications du projet. • Planification du projet : <ul style="list-style-type: none"> ○ Hiérarchisation des tâches, ○ Estimation des durées, ○ Mise en place des jalons, ○ Identification des marges et du chemin critique ○ Formalisation et communication des étapes du projet • Affectation des ressources aux tâches – (planificateur d'équipe, surutilisation des ressources, optimisation) • Suivi et contrôle de l'avancement • Réalisation d'un projet avec MS Project 2013 	<p>35 heures</p>
<p>Déterminer et mettre en œuvre les techniques de conduite de changement</p>	<p>Techniques de conduite du changement (14 h)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Etapes de la conduite du changement • Participation des interlocuteurs internes et / ou externes en amont du projet • Communication sur l'avancement du projet • Réalisation d'actions de formation si nécessaire • Elaboration des procédures organisationnelles et opérationnelles • Impacts organisationnels de l'implantation de nouveaux outils et / ou de nouvelles procédures • Identification des résistances au changement 	

Savoir-Faire	Thématiques	Limites des savoirs	Volume Horaire
<p>Identifier les formes de partenariat à mettre en œuvre dans le cadre d'une relation contractuelle</p> <p>Déterminer et mettre en œuvre les techniques de négociation</p>	<p>Négociation contractuelle (21 h)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Choix de la forme de coopération à mettre en place à travers les contrats : définition, caractéristiques, avantages et inconvénients <ul style="list-style-type: none"> ○ Sous-traitance - Co-traitance - Externalisation ○ Maîtrise d'œuvre et maîtrise d'ouvrage • Gestion éthique des contrats • Procédures judiciaires en cas de litige <ul style="list-style-type: none"> ○ Contrats nationaux ○ Contrats internationaux • Techniques de négociation 	<p>21 heures</p>
<p>Identifier et mettre en œuvre les facteurs indispensables aux performances individuelles et collectives</p> <p>Effectuer un diagnostic des compétences individuelles et collectives</p>	<p>Pilotage des organisations logistiques (21 h)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluation des performances individuelle et collective <ul style="list-style-type: none"> ○ Adaptation des concepts d'efficacité et de compétitivité à la performance individuelle ○ Évaluation du potentiel de l'équipe et du manager ○ Entretien au professionnel ○ Entretien d'évaluation - Analyse des compétences - Choix des indicateurs ○ Approche GPEC : Gestion des carrières avec la DRH • Etapes d'élaboration d'un tableau de bord de service <ul style="list-style-type: none"> ○ Analyse de l'activité du service, de ses facteurs clés de succès ○ Définition, hiérarchisation et formalisation des indicateurs ○ Présentation, diffusion et mise à jour du tableau de bord 	<p>21 heures</p>
<p>Manager la sécurité et mettre en œuvre des actions de prévention des risques professionnels</p>	<p>Management de la sécurité et des risques professionnels (14 h)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Management de la sécurité : Principes de responsabilité civile, pénale, responsabilités de l'entreprise, des personnes physiques, principales catégories d'infractions, notion de faute, d'imprudence, de mise en danger de la vie d'autrui, la faute inexcusable, règles de responsabilité (mécanisme de poursuite), délégation de pouvoirs (portée et limite), pénibilité • Arbres des causes • Objectifs et finalités de l'arbre des causes • Place de l'arbre des causes dans la logique de résolution de problème. • Cas pratique : accident mortel en entrepôt 	<p>14 heures</p>

Evaluation du Bloc de Compétences N°2 (07 heures)

Compétences Etre capable de :	Indicateurs de performances	Modalités d'évaluation
CT3 : Elaborer des solutions logistiques en optimisant les ressources humaines, matérielles et financières.	<ul style="list-style-type: none"> • Les facteurs de risque internes ou externes sont identifiés de façon exhaustive et évalués avec précision. • Les priorités d'actions à mettre en œuvre sont hiérarchisées de façon pertinente • Les demandes des interlocuteurs internes et externes de la chaîne logistique sont prises en compte de manière exhaustive • Les coûts liés à la mise en œuvre des solutions logistiques sont déterminées avec précision • Les solutions proposées sont argumentées et présentées clairement avec précision • La réglementation sociale et les procédures Qualité sont respectées 	A compléter
CT4 : Piloter la mise en place des solutions logistiques dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue	<ul style="list-style-type: none"> • La réglementation sociale et les procédures Qualité sont respectées. • La mise en œuvre des solutions logistiques avec les interlocuteurs concernés internes ou externes est planifiée avec précision. • Les outils et les méthodes de la gestion de projet sont mobilisés avec pertinence. • Les outils de suivi de mise en œuvre des solutions logistiques sont déterminés avec pertinence. 	

CARACTERISTIQUE DU BLOC DE COMPETENCE N°3 :

RECHERCHER L'AMELIORATION CONTINUE DE LA PERFORMANCE GLOBALE DE LA CHAINE LOGISTIQUE

Dans le cadre du fonctionnement de la chaîne logistique, le Manager des Opérations et des Processus Logistiques évalue la performance économique et organisationnelle de la chaîne logistique, élabore et met en place des outils et/ou des méthodes analytiques et quantitatives, afin d'optimiser le triptyque coûts / qualité / délai

Compétences correspondantes :

Le BC 3 regroupe 2 compétences :

CT5 : Elaborer et déployer les outils et les méthodes de mesure de la performance de la chaîne logistique

S'inscrivant dans une démarche d'amélioration continue de la performance et en tenant compte des spécificités organisationnelles, fonctionnelles et opérationnelles de la chaîne logistique, le Manager des Opérations et Processus Logistiques :

- détermine les critères significatifs, qualitatifs et quantitatifs pour mesurer la performance des solutions logistiques mises en place
 - construit un système de management exploitant les indicateurs de pilotage et de suivi mis en place
- afin de générer des gains de performance (productivité, qualité, sécurité, coûts, rentabilité) à partir des solutions logistiques mises en œuvre.

CT6 : Analyser et exploiter les performances économiques et organisationnelles de la chaîne logistique.

En tenant compte de l'analyse des indicateurs de performance en vigueur, le Manager des Opérations et des Processus Logistiques :

- confronte les résultats quantitatifs et qualitatifs des solutions logistiques mises en place aux objectifs initialement déterminés,
- identifie les écarts entre les objectifs initiaux et réalisés,
- propose des actions correctives,

afin de réguler le fonctionnement de la chaîne logistique et d'agir sur les dysfonctionnements organisationnels et les dérives financières inhérentes au fonctionnement de la chaîne logistique globale.

Bloc de Compétences 3 : Rechercher l'amélioration continue de la performance globale de la chaîne logistique

Compétences Etre capable de :	Indicateurs de performances	Savoirs
CT5 : Elaborer et déployer les outils et les méthodes de mesure de la performance de la chaîne logistique	<ul style="list-style-type: none"> • La démarche d'amélioration continue de la performance est intégrée dans l'élaboration des outils de mesure. • Les spécificités organisationnelles, fonctionnelles et opérationnelles de la chaîne logistique sont prises en compte avec rigueur • Les critères de mesure de la performance des solutions logistiques sont déterminés avec pertinence • Le système de management conduisant à l'utilisation des indicateurs et de pilotage de suivi est pertinent. 	<ul style="list-style-type: none"> • Optimisation de la chaîne logistique (35 h) • Key Performance Indicator – KPI (07 h) • Gestion sociale des relations de travail (14 h)
CT6 : Analyser et exploiter les performances économiques et organisationnelles de la chaîne logistique	<ul style="list-style-type: none"> • L'étude / l'examen des indicateurs de performance est réalisé avec précision. • La recherche des écarts entre les objectifs initiaux et réalisée est avec exactitude • Les causes des écarts sont identifiées et expliquées avec précision. • La formalisation d'actions correctives est clairement argumentée. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contrôle de gestion de la chaîne logistique (28 h) • Gestion des risques financiers (14 h)

Bloc de Compétences 3 : Rechercher l'amélioration continue de la performance globale de la chaîne logistique

CT5 : Elaborer et déployer les outils et les méthodes de mesure de la performance de la chaîne logistique

S'inscrivant dans une démarche d'amélioration continue de la performance et en tenant compte des spécificités organisationnelles, fonctionnelles et opérationnelles de la chaîne logistique, le Manager des Opérations et Processus Logistiques :

- détermine les critères significatifs, qualitatifs et quantitatifs pour mesurer la performance des solutions logistiques mises en place
- construit un système de management exploitant les indicateurs de pilotage et de suivi mis en place

afin de générer des gains de performance (productivité, qualité, sécurité, coûts, rentabilité) à partir des solutions logistiques mises en œuvre.

Indicateurs de performances

- La démarche d'amélioration continue de la performance est intégrée dans l'élaboration des outils de mesure.
- Les spécificités organisationnelles, fonctionnelles et opérationnelles de la chaîne logistique sont prises en compte avec rigueur
- Les critères de mesure de la performance des solutions logistiques sont déterminés avec pertinence
- Le système de management conduisant à l'utilisation des indicateurs et de pilotage de suivi est pertinent.

Savoir-Faire	Thématiques	Limites des savoirs	Volume Horaire
Elaborer et mettre en œuvre des stratégies d'optimisation des processus de la chaîne logistique	Optimisation de la chaîne logistique (35 h)	<ul style="list-style-type: none"> • Enjeux économiques de l'optimisation de la gestion des flux et de ses différentes fonctions • Optimisation du stockage • Optimisation des plates-formes logistiques • Analyse de la valeur, sourcing, négociation • Optimisation de la distribution et du SAV : Logistique urbaine • Elaboration une réponse à un appel d'offre logistique 	35 heures
Concevoir et mettre en œuvre les indicateurs de performances de la chaîne logistique	Key Performance Indicator – KPI (07 h)	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'un système cohérent et pertinent d'indicateurs de performance • Identification des objectifs d'un tableau de bord • Fonctions d'un tableau de bord • Enjeux d'un tableau de bord • Conception et l'évolution du système de suivi des performances en fonction des contraintes internes et / ou externes • Actions de reporting 	07 heures
Intégrer la dimension gestion sociale et droit du travail dans le déroulement des processus logistiques	Gestion sociale des relations de travail (14 h)	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilité individuelle et délégation de pouvoir • Instances Représentatives du Personnel (IRP) : représentation élue, représentation désignée, seuils et les élections. <ul style="list-style-type: none"> ○ CE, CCE, Comité de Groupe, Comité Européen ○ Délégués du personnel : Nombre, mandat, heures de délégations, attributions ○ Délégation unique : mise en place par l'employeur, fonctionnement ○ CHSCT : Composition, désignation des membres et statut, mission et fonctionnement ○ Représentation désignée : section syndicale, représentant de section syndicale, délégués syndicaux • Salariés protégés : Durée de la protection, modalités de licenciement, délit d'entrave 	14 heures

Bloc de Compétences 3 : Rechercher l'amélioration continue de la performance globale de la chaîne logistique

CT6 : Analyser et exploiter les performances économiques et organisationnelles de la chaîne logistique

En tenant compte de l'analyse des indicateurs de performance en vigueur, le Manager des Opérations et des Processus Logistiques :

- confronte les résultats quantitatifs et qualitatifs des solutions logistiques mises en place aux objectifs initialement déterminés,
- identifie les écarts entre les objectifs initiaux et réalisés,
- propose des actions correctives,

afin de réguler le fonctionnement de la chaîne logistique et d'agir sur les dysfonctionnements organisationnels et les dérives financières inhérentes au fonctionnement de la chaîne logistique globale.

Indicateurs de performances

- L'étude / l'examen des indicateurs de performance est réalisé avec précision.
- La recherche des écarts entre les objectifs initiaux et réalisée est avec exactitude
- Les causes des écarts sont identifiées et expliquées avec précision.
- La formalisation d'actions correctives est clairement argumentée

Savoir-Faire	Thématiques	Limites des savoirs	Volume Horaire
Concevoir, actualiser et analyser les budgets d'une activité logistique	Contrôle de gestion de la chaîne logistique (28 h)	<ul style="list-style-type: none"> • Différentes méthodes d'analyse et calcul des coûts <ul style="list-style-type: none"> ○ Coûts complets et partiels ○ Activity Based Costing • Optimisation des coûts • Activity Based Management <ul style="list-style-type: none"> ○ Outils d'analyse des flux ○ Méthodes et techniques logistiques utilisées comme bras de levier ○ Suivi de marges, mode de prise de décision • Détermination et analyse des coûts de transport 	28 heures
Utiliser les outils de la gestion des risques financiers Déterminer des stratégies de financement.	Gestion des risques financiers (14 h)	<ul style="list-style-type: none"> • Principes et finalités de l'analyse financière. • Principaux indicateurs de choix d'investissement : <ul style="list-style-type: none"> ○ Flux net de trésorerie ○ Valeur Actuelle Nette (VAN), ○ Délai de récupération de capital, ○ Indice de rentabilité, ○ Taux de Rendement Interne). • Fondamentaux de la gestion des risques. 	14 heures

Evaluation du Bloc de Compétences N°3 (07 heures)

Compétences Etre capable de :	Indicateurs de performances	Modalités d'évaluation
CT5 : Elaborer et déployer les outils et les méthodes de mesure de la performance de la chaîne logistique	<ul style="list-style-type: none"> • La démarche d'amélioration continue de la performance est intégrée dans l'élaboration des outils de mesure. • Les spécificités organisationnelles, fonctionnelles et opérationnelles de la chaîne logistique sont prises en compte avec rigueur • Les critères de mesure de la performance des solutions logistiques sont déterminés avec pertinence • Le système de management conduisant à l'utilisation des indicateurs et de pilotage de suivi est pertinent. 	A compléter
CT6 : Analyser et exploiter les performances économiques et organisationnelles de la chaîne logistique	<ul style="list-style-type: none"> • L'étude / l'examen des indicateurs de performance est réalisé avec précision. • La recherche des écarts entre les objectifs initiaux et réalisée est avec exactitude • Les causes des écarts sont identifiées et expliquées avec précision. • La formalisation d'actions correctives est clairement argumentée. 	

Synthèse des compétences et des connaissances associées

- Accueil, présentation de la Certification « Manager des Opérations et Processus Logistiques » (07 heures)
- Outils informatiques (77 heures) – Utilisation transversale des outils informatiques tout au long de la formation
- Techniques de communication (21 heures) – Tout au long de la formation
- Anglais (77 heures) – Tout au long de la formation
- Unité constitutive du Projet Professionnel (70 heures) – Tout au long de la formation
- Certification Green Belt (35 heures) – Tout au long de la formation

	CT1	CT2	CT3	CT4	CT5	CT6
Outils statistiques prévisionnels appliqués à la chaîne logistique (28 h)	X					
Systèmes d'information logistique (21 h)	X					
Audit et diagnostic des processus logistiques (28 h)	X					
Marketing logistique (14 h)	X					
Gestion de la relation client (21 h)	X					
Pilotage des flux industriels (49 h)	X					
Environnement juridique et technique des transports de marchandises (35 h)	X					
Management de la chaîne logistique (42 h)	X					
Stratégies d'entreprise et SCM (35 h)		X				
Gestion contractuelle (14 h)		X				
Risk management (07 h)		X				
Management des organisations logistiques (21 h)		X				
Droit du travail (14 h)		X				

Méthodes statistiques et probabilistes appliquées à la chaîne logistique (07 h)			X			
Organisation douanière (14 h)			X			
Projet Systèmes d'information logistique (14 h)			X			
Analyse et optimisation des processus logistiques (35 h)			X			
Diagnostic des risques sur les processus (21 h)			X			
Lean Manufacturing (28 h)			X			
Gestion financière d'un projet (14 h)			X			
Prévention et évaluation des risques professionnels (14 h)			X			
Outils et techniques de gestion de projet (21 h)				X		
Techniques de conduite du changement (14 h)				X		
Négociation contractuelle (21 h)				X		
Pilotage des organisations logistiques (21 h)				X		
Management de la sécurité et des risques professionnels (14 h)				X		
Optimisation de la chaîne logistique (35 h)					X	
Key Performance Indicator – KPI (07 h)					X	
Gestion sociale des relations de travail (14 h)					X	
Contrôle de gestion de la chaîne logistique (28 h)						X
Gestion des risques financiers (14 h)						X

- Evaluations des Blocs de Compétences : 21 heures (3 BC x 7 heures)
- Session de validation : 07 heures